

# Find og bogfør betaling til link manuelt

ifm. ePay callback udfald

ePay kan desværre have problemer med callback forsinkelser, hvilket betyder at betalinger til betalingslink fra ASA ikke automatisk er registreret/bogført betaling for tilhørende tilmelding.

Strandede betalinger ligger i ePays liste 'Nye betalinger' – disse skal manuelt findes og bogføres i ASA.

*OBS! Dette gælder kun betalinger til betalingslink. Kan ID ikke fremsøges i ASA liste Ubetalte Betalingslinks kan det være en anden fejl – kontakt supporten.*

Vi har lavet video guide til begge processer – se dem her!

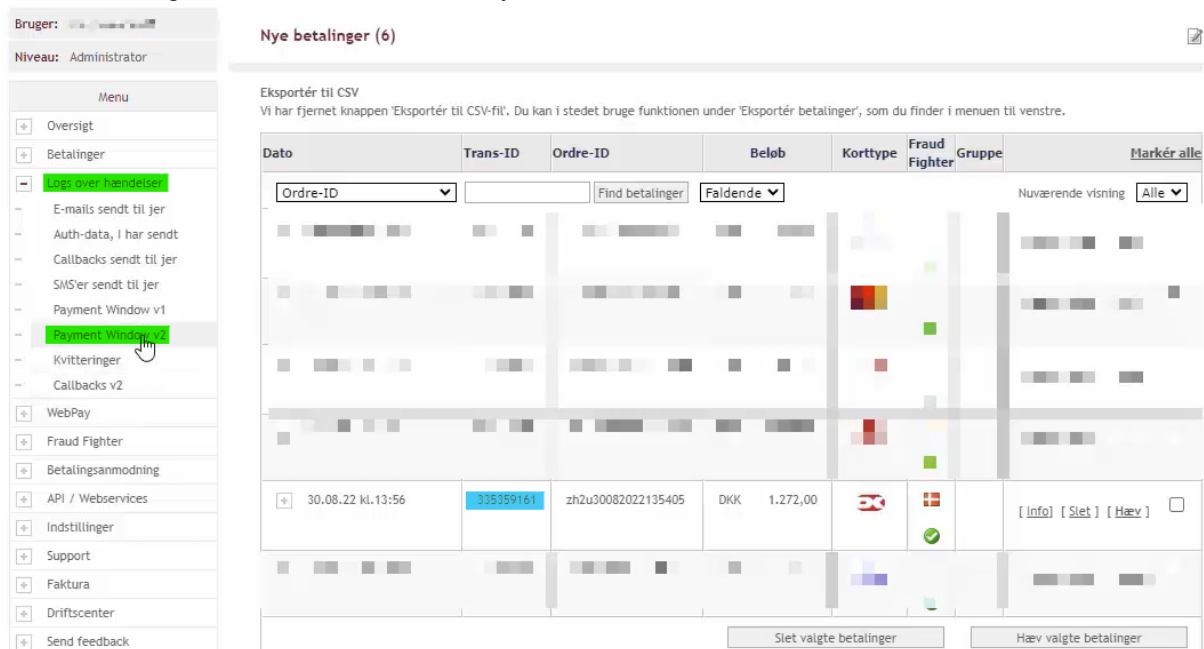
## 1) FIND TILMELDING

Find via. betalingsid fra ePay den tilhørende tilmelding i ASA liste 'Betalingslinks Ubetalte'

- Log ind i ePay Administration her: <https://admin.ditonlinebetalingssystem.dk/admin/login.asp>
- Se listen 'Nye betalinger'



- Kopier betalings Trans-ID
- Åbn under 'Logs over hændelse' listen 'Payment Window v2'



- Søg efter **Trans-ID**
- Åbn betalings log ved at trykke på **'Se loggen'**

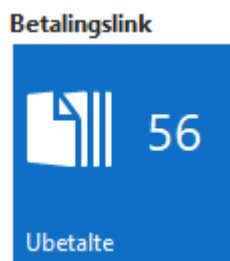
Nuværende visning 1 - 50						
Transaction ID	335359161	Dato/tid		Faldende	Søg	Nulstil
Ref.	Forretningsnummer	Order ID	Transaction	Date / Tid		
220126627	5981530	zh2u30082022135405	335359161 - <a href="#">View details</a>	30-08-2022 13:54:05	<a href="#">Se loggen</a>	

- Her findes **paymentrequestid** som kopieres

View log for order id zh2u30082022135405 / transaction 335359161 [close](#) or Esc Key

Browser	IE 6.0 (Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_6) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, lik
Parameter	Værdi
amount	127200
currency	208
merchantnumber	5981530
windowstate	3
<b>paymentrequestid</b>	<b>36175532755779584</b>
hash	7d138fbe3e3d5156a856ee9cdf8b1882

- Åbn ASAs liste Betalingslinks Ubetalte (blå box nederst i Rollecenter)



- Vælg som søgefilter: **Betalingslink** og indsæt kopieret **paymentrequestid**
- **Dobbelt-klik** på betalingslink-linjen som fremsøges

Betall...	Salgsfakturan...	Org...	Debitornr...	Bogførin...	Forfaldsd...	Beløb	Betalingslink	Seneste forespørgsel p...	Seneste status	Re
ePay	11287	1.272,00	4794134	30-08-2022	02-09-2022	1.272,00	https://redirect.asp.gpay.eu/v1/paymentrequest/36175532755779584?merchantnumber=5981530&key=667147205714c2a81b91fc37885a125	05-09-2022 10:06	Transaction not Applied	tru

- Her ses fakturanr. og debitornr. som betalingslink er genereret til

Rediger - Betalingslink kort - ePay · 11287 · 555

START HANDLINGER NAVIGER

Vis Rediger Ny Slet Dan nyt betalingslink ved ændret beløb Forespørg på betaling Vis kursuslinjer OneNote Noter Links Opdater Ryd filter Gå til

ePay · 11287 · 555

Generelt

Betalingsudbyder: ePay Betalingslink oprettet: 30-08-2022 11:56

Betalingslink: https://redirect.api.epay.eu/v1/paymentrequest/2617553275577838?merchan...

Faktura

Salgsfakturanr.: 11287 Forfaldsdato: 02-09-2022

Bogføringsdato: 30-08-2022 Orig. fakturabeløb: 1.272,00

Beløb: 1.272,00 Restbeløb (RV): 1.272,00

Debitornr.: 4734134

Status

Seneste forespørgsel på betaling: 05-09-2022 10:06 Transaktion gennemført datotid:

Seneste status: Transaction not Applied Bogført betaling:

Responstekst: true Lukket:

Fejlbesked: Refunderet online:

Betal online:  Refunderet datotid:

Betaling registreringsdato: Refunderet beløb: 0,00

Transaktionsnr.: Korttype:

Betalingslink id: 2617553275577838 Udløbsdato:

- Tryk på 'Vis kursuslinjer' for at se tilmeldingen som faktura hører til
- **FORTSÆT HERFRA TIL 2) BOGFØRING AF BETALING**
- Når betalingen er bogført i ASA kan den hæves fra 'Nye Betalinger' i ePay. Først når der trykkes 'Hæv' vil pengene hæves fra betalers kort og overføres til skolens bankkonto.

Bruger: Administrator

Niveau: Administrator

Menu

- Oversigt
- Betalinger
  - Nye betalinger
  - Hævede betalinger
  - Slettede betalinger
  - Afviste betalinger
  - Statistik
  - Eksportér betalinger
  - Oversigt over eksporterede betalinger
  - Oversigt over MobilePay betalinger
- Logs over hændelser
- WebPay
- Fraud Fighter
- Betalingsanmodning
- API / Webservices
- Indstillinger
- Support
- Faktura
- Driftscenter
- Send feedback

Nye betalinger (6)

Eksportér til CSV  
Vi har fjernet knappen 'Eksportér til CSV-fil'. Du kan i stedet bruge funktionen under 'Eksportér betalinger', som du finder i menuen til venstre.

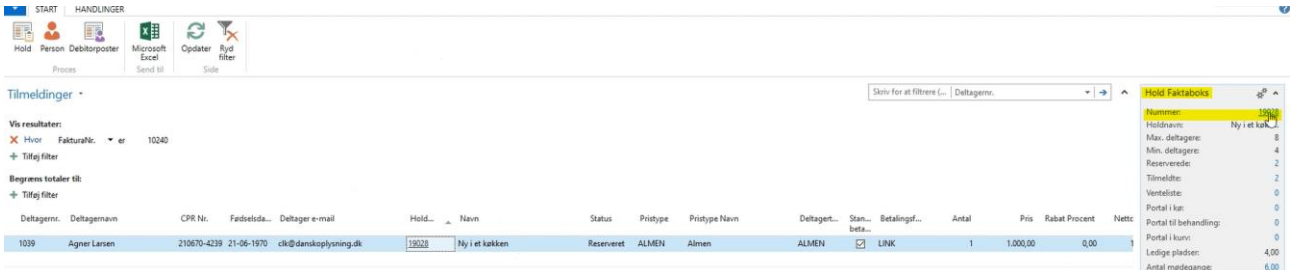
Dato	Trans-ID	Ordre-ID	Beløb	Korttype	Fraud Fighter	Gruppe	Markér alle
30.08.22 kl. 13:56	335359161	zh2u30082022135405	DKK 1.272,00			[ Info ] [ Slet ] [ Hæv ]	<input type="checkbox"/>

Slet valgte betalinger Hæv valgte betalinger

## 2) BOGFØRING BETALING

Bogfør betaling manuelt via Opret indbetaling på holdkort

- Når tilmelding, der skal bogføres betaling for, er fundet, åbnes holdkort på **holdnummer-link** i faktaboks



- Marker deltagers tilmeldingslinje (her 1039 Agner Larsen) og tryk **'Opret indbetaling'**

Deltagnr.	Deltagnavn	Status	Faktureret	Åbent beløb	Pristype	Betal...	Antal	Pris	Netto Beløb	Ra
1016	Martin Odense	Afbud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ALMEN	LINK	1	1.000,00	1.000,00	
1025	Cecilie Refsing	Reserveret	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ALMEN	LINK	1	1.000,00	1.000,00	
1043	Cecilie Korsgaard	Tilmeldt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ALMEN	FIK	1	1.000,00	1.000,00	
1040	Cecilie Navnændring Kors...	Tilmeldt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ALMEN	FIK	1	1.000,00	1.000,00	
1039	Agner Larsen	Reserveret	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ALMEN	LINK	1	1.000,00	1.000,00	

- Vælg betalingsform: LINK (OBS! Flyt ikke flueben – marker blot linjen)

### Betalingsformer

Kode	Beskrivelse	Betalingsstype	Standard betalingsstype
BANKOVERF.	Bankoverførsel	Kontant	<input type="checkbox"/>
DOFPRO	Betalt i DOFPro	Kontant	<input type="checkbox"/>
FIK	Fik indbetaling	Indbetalingskort	<input checked="" type="checkbox"/>
KON.U.MODK	Kontant uden modkonto	Kontant	<input type="checkbox"/>
KONTANT	Betalt kontant	Kontant	<input type="checkbox"/>
LINK	Betalingslink	Online Indirekte	<input checked="" type="checkbox"/>
MP	MobilePay	Kontant	<input type="checkbox"/>
WEB	Betalt via hjemmesiden	Online Direkte	<input type="checkbox"/>

- Tryk Ja til Bogfør indbetaling..



### OBS!

For betalinger til betalingslink som bogføres manuelt etableres ikke forbindelse til ePay og derfor vil online anmodning om refusion ikke være muligt. Hvis der skulle opstå behov for refundering, må deltagerens reg. og kontonr. indhentes.